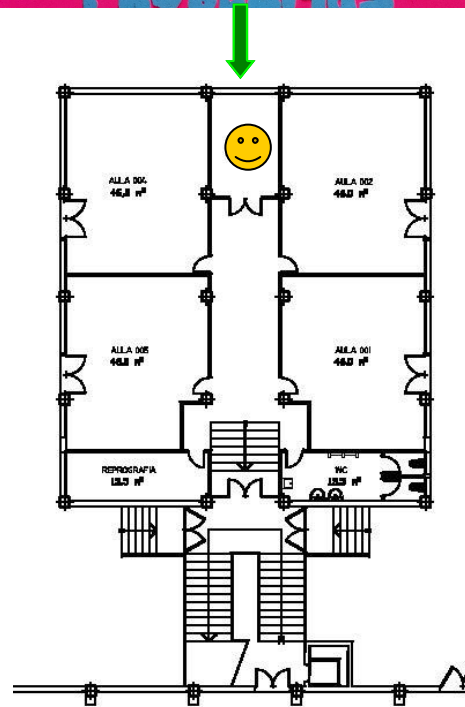


# ¿Qué es la mediación?

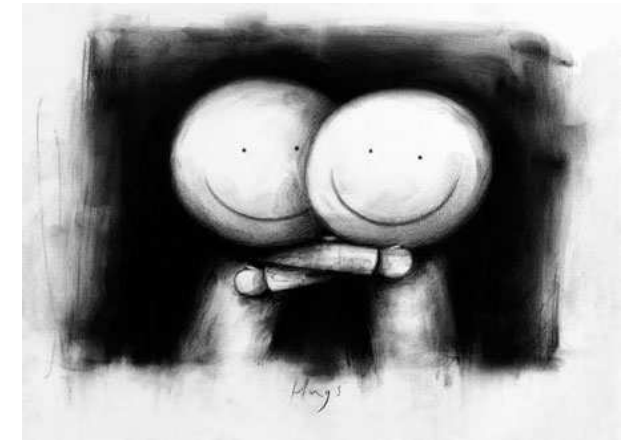
La mediación es la forma de resolver conflictos entre dos o más personas con la ayuda de una tercera imparcial. Los mediadores pueden ser. Profesores, alumnos, etc ... No son jueces ni árbitros; No imponen soluciones ni opinan sobre quien tiene la verdad; lo que buscan es satisfacer las necesidades de las partes en disputa regulando el proceso de comunicación y conduciendo por medio de unos sencillos pasos, en los que si las partes colaboran, es posible llegar a una solución en las que todos ganen o queden satisfecho .

## SALA DE MEDIACIÓN



SALÓN DE ACTOS

# MEDIACIÓN EN TU COLE



## COLEGIO RAIMUNDO LULIO



## ***Si te encuentras en alguna de estas situaciones:***

- Rumores negativos, insultos, motes, ...
- Malentendidos, peleas, diferencias de opinión o discusiones ...
- Amistades que se han deteriorado.
- Personas que te molestan o que te están rayando.
- Situaciones que te parecen injustas.

## ***puedes acudir al SERVICIO DE MEDIACIÓN ESCOLAR***



**¿Dónde localizarnos?**

**Busca a:**

**Alberto Garrido**  
si eres de Primaria

**Maribel Montero**  
si eres de Secundaria.

Ellos te entregarán una hoja para recoger tus datos.

Después nos pondremos en contacto contigo para darte un día y una hora.

## ***Más cosas sobre mediación:***

### **Requisitos:**

Querer arreglar el problema.  
Colaborar para intentar resolverlo.  
Decir la verdad y ser sinceros.  
Respetarse mutuamente, no está permitido insultar ni agredir.

### **Características del mediador:**

El mediador es neutral.  
No juzga ni da soluciones.  
Es discreto.

### **Recuerda que:**

**LA MEDIACION ES CONFIDENCIAL. TODO LO QUE SE DIGA DURANTE EL PROCESO SERÁ SECRETO.**